

Berufskodex der Europäischen Trainerallianz



- Ethische Richtlinien der Mitglieder -

Präambel

Der nachstehende Berufskodex bietet die Basis dafür, dass die Mitglieder der Europäischen Trainerallianz ihre Arbeit in Übereinstimmung mit den darin enthaltenen beruflichen Richtlinien und in persönlicher Integrität ausüben. Sie haben sich mit seiner Anerkennung auch einem Qualitätsstandard verpflichtet. Durch seine Veröffentlichung geben sie ihren Interessenten und Kunden somit ein Instrument zur Qualitätsprüfung an die Hand.

Artikel 1

Jeder Mensch ist es wert, in der Entwicklung seiner Potentiale gefördert zu werden.

Die Mitglieder begegnen ihren Teilnehmern mit Respekt, Achtung und Wertschätzung.

Sie regen im Rahmen ihrer beruflichen Praxis ihre Teilnehmer zum Überdenken von Haltungen und Standpunkten an, verhelfen zu anderen Sichtweisen und bewirken Veränderungen im Verhalten.

Die Mitglieder sind sich dabei stets der Verantwortung bewusst, dass sie auf die Meinungsbildung und Persönlichkeitsentwicklung der ihnen anvertrauter Menschen Einfluss nehmen können.

Sie begegnen daher unterschiedlichen Meinungen und Positionen mit Offenheit und Respekt.

Artikel 2

Die Mitglieder verpflichten sich, persönliche Informationen, die sie im Rahmen ihrer Tätigkeit erhalten, vertraulich zu behandeln.

Artikel 3

Die Mitglieder sehen sich gegenüber Nachfragenden ihrer Leistungsangebote zu absoluter Ehrlichkeit verpflichtet.

Im Kontakt mit potenziellen Auftraggebern liefern sie wahrheitsgemäße Informationen über die Art, Qualität und den Umfang der Dienstleistung, die das Mitglied durchführen kann und bisher für

Kunden tatsächlich erbracht hat. Hierzu gehören insbesondere die im Vorfeld für einen Vertragsabschluss relevanten Daten über Ort, Zeit, Dauer, Zielgruppe, Vertragsbedingungen, Rücktrittsrechte, Teilnahmevoraussetzungen und -bedingungen, Ziele, Inhalte, Teilnehmeranzahl, Kosten und Zahlungsmodalitäten. Sie vermeiden irreführende Angaben über eigene Qualifikationen, Absichten sowie Verbindungen und Zugehörigkeiten zu Organisationen.

Jeder Teilnehmer erhält einen Nachweis über seine Teilnahme, aus dem zumindest Umfang und Inhalte hervorgehen.

Artikel 4

Didaktik, Methodik sowie das Lehr- und Lernmaterial der Mitglieder entsprechen dem aktuellen wissenschaftlichen und fachlichen Stand.

Die Mitglieder verpflichten sich, die Aktualität ihrer Fachkenntnisse in ihrem jeweiligen Trainingsbereich und der Methodenkompetenz in ihrem Beruf durch regelmäßige Fortbildung zu gewährleisten. Dies geht von der Fachlektüre, über die Teilnahme an Veranstaltungen bis hin zu Coachings, die dem Zweck der eigenen Weiterbildung dienen.

Artikel 5

Die Mitglieder wahren und fördern durch ihr Auftreten und ihre Arbeitsweise das Ansehen des Berufsstandes Trainer und Coach sowie insbesondere der Mitglieder der Europäischen Trainerallianz.

Artikel 6

Die Mitglieder pflegen den Erfahrungsaustausch mit anderen Mitglieder und Kollegen.

Das Verhältnis der Mitglieder untereinander soll gekennzeichnet sein von Respekt, Achtung, Kollegialität, Fairness, Wertschätzung und Kooperationsbereitschaft.

Auch mit anderen Kollegen wird eine loyale und hilfsbereite Zusammenarbeit gepflegt.

Im Wettbewerb werden die kaufmännischen Sitten gewahrt. Kritik an der Berufsausübung von Kollegen wird sachlich konstruktiv und fair angebracht.

Artikel 7

Die Mitglieder verfügen über eine zielgruppengerechte Kompetenz und entsprechende Erfahrungen in dem jeweiligen Fachgebiet. Die Mitglieder ermöglichen es den Nachfragenden auf Wunsch Referenzen von Kunden einzuholen.

Artikel 8

Die Mitglieder erklären, dass sie während des Trainings keine die Willensfreiheit unterminierenden Vorgehensweisen benutzen. Insbesondere versichern sie, nicht nach den Technologien von Scientology beziehungsweise L. Ron Hubbard zu arbeiten, zu schulen oder geschult zu werden und deren Ideologie ablehnen. Dies gilt im gleichen Maße auch für andere Sekten jeglicher Art. Ferner versichern die Mitglieder, keiner durch das Bundesverfassungsgericht verbotenen Gemeinschaft oder Partei anzugehören.